

## Frequently Asked Questions

### Początek współpracy

- 1. Kto może nawiązać współpracę z serwisem [www.muzyka-wesele.pl](http://www.muzyka-wesele.pl)?**

Współpracę z serwisem [www.muzyka-wesele.pl](http://www.muzyka-wesele.pl) może nawiązać każdy Muzyk (DJ, Zespół muzyczny, Wodzirej), który grał już na weselu, posiada portfolio oraz chce nadal świadczyć usługi oprawy muzycznej wesel.
- 2. Czy warunkiem rozpoczęcia współpracy z serwisem jest prowadzenia działalności gospodarczej przez Muzyka?**

Redakcja portalu nie wymaga od Muzyka jakiegokolwiek poświadczenia prowadzenia działalności gospodarczej.
- 3. Co trzeba zrobić żeby wizytówka znalazła się w serwisie?**

Należy się zarejestrować oraz uzupełnić wszystkie wymagane pola (Edycja danych ogólnych, opisowych i galeria zdjęć) oraz wysłać do Redakcji podpisaną Umowę o współpracy.
- 4. Czy umowa jest potrzebna? Na jaki adres ją wysłać?**

Umowa jest obowiązkowa. Należy dwa podpisane egzemplarze wysłać na adres:  
Grupa Portali Weselnych  
ul. Legionów 26/28  
43-300 Bielsko-Biała  
Dla otrzymania warunkowej współpracy (do dwóch tygodni) można skan lub zdjęcie podpisanej umowy wysłać na adres email: [redakcja@muzyka-wesele.pl](mailto:redakcja@muzyka-wesele.pl)
- 5. Jakie są koszty związane z reklamą w serwisie?**

Jedynym kosztem związanym z reklamą w serwisie jest prowizja od zrealizowanego zlecenia. Prowizja wynosi 150 zł brutto.
- 6. Czy mogę mieć dwa konta na jednym adresie email?**

Na jeden adres email może być założone jedno konto.
- 7. Zarejestrowałem się, wysłałem umowę i uzupełniłem ofertę, dlaczego nie ma mojej oferty w portalu?**

Prawdopodobnie umowa dotarła do nas przed uzupełnieniem wszystkich wymaganych pól. W takim przypadku należy skontaktować się z Redakcją.
- 8. Gdzie znajdę dane kontaktowe do Redakcji?**

Dane kontaktowe znajdują się w zakładce [Kontakt](#), podane są też poniżej:  
email: [redakcja@muzyka-wesele.pl](mailto:redakcja@muzyka-wesele.pl)  
tel. (33) 470 30 45, kom. 723 975 288, fax. (33) 470 30 44  
biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 15:00

## Edycja informacji

### 1. Czy są ograniczenia co do długość tekstu i ilości dodawanych zdjęć?

Poza ilością zdjęć i filmów (min.3 – max. 12) nie ma ograniczeń co do ilości zawartych informacji.

### 2. Jakie parametry plików obowiązują przy wgrywaniu ich do oferty?

Zdjęcia mogą być wgrywane w proporcjach 3x2 lub 2x3 (idealne proporcje to 440x660 px i/lub 660x440 px), w formacie JPG, GIF lub PNG (bez ramek, logo, podpisów).  
Filmy mogą być wgrywane w formacie avi, mpg, mpeg, wmv, asf, mp4, 3gp.  
Maksymalna wielkość pliku to 256 MB.

### 3. Czy mogę zamieścić wszystkie informacje o swojej działalności w wizytówce?

W wizytówce mogą znajdować się informacje o świadczonych usługach oprawy muzycznej wesel poza danymi kontaktowymi umożliwiającymi identyfikację Muzyka. Niedopuszczalne dane to min.: Nazwisko, adres, numer telefonu, adres email, adres strony www, numery komunikatorów, logo, nazwa firmy itp.

### 4. Co to jest cena usługi standardowej i czy mogę to edytować?

Cena usługi standardowej to cena za identyczny pakiet usług wyceniany przez każdego Muzyka w serwisie. Nie można zmienić pakietu usługi standardowej. Ma on na celu umożliwienie Parze Młodej szybkiego porównania cen usług poszczególnych Muzyków z danego miasta/województwa.

Każdy Muzyk może dodać także swoje pakiety usług z dokładnym ich opisem i ceną. Pakiety takie można dodać w zakładce Oferty niestandardowe

### 5. Czy mogę aktualizować wizytówkę w późniejszym czasie i czy to jest płatne?

Aktualizacji oferty można dokonywać bezpłatnie przez cały okres współpracy.

### 6. Nie pamiętam hasła. Jak mogę je odzyskać?

Hasło można odzyskać korzystając z opcji [Przypomnienie hasła](#) lub kontaktując się z Redakcją.

## Zbieranie poleceń, kontakt z Parą Młodą

### 1. W jaki sposób kontaktuje się ze mną Para Młoda (brak danych kontaktowych)?

Para Młoda kontaktuje się z Państwem poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Państwa ofercie.

**2. Gdzie znajdę te polecenia?**

Polecenia wysyłane są na adres email Muzyka podany podczas rejestracji, a historia wszystkich otrzymanych poleceń znajduje się w Panelu Administracyjnym w zakładce Twoje polecenia.

**3. Czy liczba wysłanych zapytań do Muzyków od jednej pary/osoby jest ograniczona? Jeśli tak to ile wynosi?**

Jedna osoba może z jednego adresu email wysłać maksymalnie 5 zapytań do Muzyków w ciągu dnia.

**4. Kiedy muszę oznaczyć polecenie otrzymane z serwisu?**

Każde polecenie należy oznaczyć nie później niż 7 dni od daty ślubu podanej w wysłanym formularzu.

**5. Para Młoda podała jako datę ślubu najbliższy weekend, a ślub planowany jest za rok. Co w takim przypadku?**

W takim przypadku należy skontaktować się z Redakcją Serwisu z prośbą o zmianę daty na poprawną.

**6. Jak sprawdzacie czy zrealizowałem zlecenie?**

Sami Państwo oznaczają, czy zrealizowali usługę czy nie. Losowo wybierane są numery telefonów do Par Młodych z pytaniem o to, czy zdecydowała się na Muzyka z naszej bazy.

**7. Jak często muszę się logować do Panelu Administracyjnego?**

Wymagane jest jedynie logowanie w celu oznaczenia polecenia jako zrealizowane lub niezrealizowane w momencie gdy mija termin ich oznaczenia.

Warto jednak 3-4 razy w tygodniu zajrzeć do Panelu i sprawdzić, czy nie pojawiły się nowe polecenia (które przeoczyliśmy w skrzynce pocztowej), czy wszystkie polecenia są oznaczone i czy nie trzeba ew. zaktualizować wizytówki (o nowe zdjęcia, promocje).

**8. W jaki sposób szybko sprawdzić polecenia w Panelu?**

Można skorzystać z linku służącego do tzw. szybkiego logowania. Jest to indywidualny link przypisany dla każdego konta (który zmieni się po każdej zmianie adresu email i/lub hasła). Link szybkiego logowania można dodać w pasku zakładek przeglądarki internetowej, by usprawnić proces logowania się w Panelu Administracyjnym.

**9. Co zrobić, jeżeli dany termin mam już zajęty?**

Aby uniknąć otrzymywania zapytań za zajęte terminy, w Panelu Administracyjnym w zakładce Edycja terminów, można dodać informacje o terminach które zostały już zarezerwowane. Na termin oznaczony jako zajęty nie będą Państwo otrzymywać zapytań.

Każde zapytanie, zarówno to które będziemy realizować, jak i te których nie możemy przyjąć, należy zgodnie z prawdą oznaczyć w Panelu Administracyjnym jako zrealizowane bądź

niezrealizowane, najpóźniej 7 dni od daty ślubu podanej w formularzu przez Parę Młodą.

**10. Para Młoda często wysyła zapytania na przyszły rok. W przyszłym roku mogą nie pamiętać, że mija termin oznaczenia polecenia. Co wtedy?**

Dwa dni przed datą ślubu i dwa dni po dacie ślubu wysyłane są maile systemowe z informacją o zbliżaniu się ostatecznego terminu oznaczenia polecenia.

## Oznaczenie poleceń, rozliczenie, płatności

**1. Czy poza prowizją od zrealizowanego zlecenia są jakieś dodatkowe koszty związane z reklamą w serwisie?**

Poza prowizją od zrealizowanego zlecenia nie ma żadnych kosztów związanych z reklamą w serwisie.

**2. Czy za pośrednictwem waszego serwisu można zarobić tylko i wyłącznie poprzez realizację zlecenia?**

Można zarabiać również za pośrednictwem programu afiliacyjnego. Polega on na poleceniu Muzyków z naszych serwisów, w momencie gdy nie są Państwo w stanie zrealizować zlecenia otrzymanego od Pary Młodej (np. w przypadku zajętego terminu). Polecenie muzyków odbywa się za pośrednictwem specjalnego linku polecającego, udostępnianego Parze Młodej. Więcej informacji można uzyskać kontaktując się z Redakcją.

**3. Kiedy naliczana jest prowizja za zlecenie? Jaki jest termin płatności?**

Prowizja naliczana jest w momencie oznaczenia polecenia jako zrealizowane. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia oznaczenia polecenia.

**4. Czy wystawiacie faktury VAT?**

Firma Grupa Portali Weselnych wystawia fakturę VAT oraz wysyła ją elektronicznie. Na prośbę Muzyka faktura może też być wysłana w formie papierowej.

## Zawieszenie oferty

**1. Czy moja wizytówka może być wyłączona bez rozwiązania ze mną umowy?**

Tak, w przypadku niewywiązania się z warunków współpracy Redakcja może zawiesić wizytówkę.

**2. Za co może być zawieszona moja oferta?**

Wizytówka może być zawieszona za:

- zaległe, nieopłacone faktury za zrealizowane zlecenia
- zaległe, nieoznaczone polecenia ślubne (powyżej 14 dni od daty ślubu)
- dane kontaktowe zamieszczone w ofercie
- brak otrzymania przez redakcję oryginału Umowy (po warunkowej współpracy).

**3. Czy za zawieszenie i odwieszenie oferty z jakiegokolwiek powodu zapłacę karę?**

Nie, serwis nie pobiera żadnych opłat poza prowizją za zrealizowane zlecenia.

## Opinie, komentarze

**1. Czy Para Młoda, dla której wykonałem usługę, może wystawić mi komentarz?**

Tak, za każdą zrealizowaną za pośrednictwem serwisu usługę Muzyk może otrzymać komentarz od Pary Młodej.

**2. Czy Para Młoda, z którą nie nawiązałem kontaktu za pośrednictwem waszego serwisu, też może wystawić mi komentarz?**

Nie. Komentarze mogą wystawiać jedynie osoby, które skontaktowały się z Muzykiem poprzez serwis muzyka-wesele.pl

**3. Co dają mi komentarze od Par Młodych?**

Przede wszystkim jest to najlepsze świadectwo świadczonych usług.  
Drugą zaletą są dodatkowe punkty lojalnościowe za każdy komentarz.

## Wyróżnienia Muzyków, reklama, kolejność prezentacji

**1. Na jakiej podstawie ustala się kolejność ofert Muzyków na stronie miasta i/lub województwa?**

Pozycja na listach wyszukiwania zależy od liczby punktów lojalnościowych zgromadzonych na koncie Muzyka.

**2. Czy można poprawić swoją pozycję na listach wyników dla miasta i/lub województwa?**

Swoją pozycję można poprawić zdobywając dodatkowe punkty lojalnościowe.

**3. W jaki sposób mogę zdobyć punkty**

Punkty można zdobyć na kilka sposobów:

- ◆ **+5 pkt.** za każdy miesiąc współpracy Muzyka z serwisem;
- ◆ **+25 pkt.** za każde polecenie zrealizowane oznaczone później niż 60 dni przed datą ślubu;
- ◆ **+50 pkt.** za każde polecenie zrealizowane oznaczone nie później niż 60 dni przed datą ślubu;
- ◆ **+5 pkt.** za każdy komentarz od Pary Młodej za zrealizowane zlecenie;
- ◆ **+60 pkt.** (jednorazowo) dodanie linku (na własnej stronie związanej z muzyką) do serwisu [www.muzyka-wesele.pl](http://www.muzyka-wesele.pl);
- ◆ **+15 pkt.** (jednorazowo za każdy serwis) dodanie linku (na własnej stronie związanej z muzyką) prowadzących do serwisów:  
[www.fotograf-wesele.pl](http://www.fotograf-wesele.pl), [www.kamerzysta.pl](http://www.kamerzysta.pl), [www.filmy-wesele.pl](http://www.filmy-wesele.pl), [www.lokale-wesele.pl](http://www.lokale-wesele.pl), [www.wesele.com.pl](http://www.wesele.com.pl), [www.weselne.pl](http://www.weselne.pl), [www.suknie.wesele.com.pl](http://www.suknie.wesele.com.pl), [www.porady-we-](http://www.porady-we-)

[sele.pl](#), [www.galeria-wesele.pl](#), [www.auta-wesele.pl](#), [www.fotografia-slubna.org](#),  
[www.piosenkinawesele.pl](#) oraz [www.forum.wesele.com.pl](#).

#### 4. Czy mogę stracić punkty lojalnościowe?

Tak, jeżeli Muzyk nie wywiązuje się z warunków współpracy, z jego konta zostają odjęte punkty:

- ◆ **-5 pkt.** za spóźnienie o 7 dni z oznaczeniem zaległego polecenia;
- ◆ **-20 pkt. oraz zawieszenie oferty** za spóźnienie o 14 dni z oznaczeniem poleceń;
- ◆ **-5 pkt.** za spóźnienie o 7 dni z płatnością za fakturę;
- ◆ **-20 pkt. oraz zawieszenie oferty** za spóźnienie o 14 dni z płatnością za fakturę.

#### 5. Czy punkty lojalnościowe można kupić?

Nie ma możliwości zdobycia punktów lojalnościowych w inny sposób niż poprzez aktywną współpracę z serwisem.

## Zakończenie współpracy

#### 1. Jaki jest okres wypowiedzenia Umowy współpracy?

Okres wypowiedzenia umowy wynosi 14 dni, jednak na prośbę Muzyka umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Muzyka z obowiązku rozliczenia się z prowizji od ślubów, których data nastąpi po okresie wypowiedzenia umowy.

#### 2. Czy w każdej chwili mogę rozwiązać umowę?

Umowę można rozwiązać w każdej chwili, pod warunkiem, że zostaną oznaczone wszystkie polecenia otrzymane przez serwis oraz opłacone wszystkie zaległe prowizje za zrealizowane zlecenia.

#### 3. Czy rozwiązanie umowy wiąże się z jakimikolwiek dodatkowymi kosztami?

Nie. Rozwiązanie umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami.