



Frequently Asked Questions

Początek współpracy

- 1. Kto może nawiązać współpracę z serwisem www.filmy-wesele.pl?**

Współpracę z serwisem www.filmy-wesele.pl może nawiązać każdy Kamerzysta, który wykonywał już sesje ślubne, posiada portfolio oraz chce nadal świadczyć usługi videofilmowania ślubów.
- 2. Czy warunkiem rozpoczęcia współpracy z serwisem jest prowadzenia działalności gospodarczej przez kamerzystę?**

Redakcja portalu nie wymaga od Kamerzysty jakiegokolwiek poświadczenia prowadzenia działalności gospodarczej.
- 3. Co trzeba zrobić żeby wizytówka znalazła się w serwisie?**

Należy się zarejestrować oraz uzupełnić wszystkie wymagane pola (Edycja danych ogólnych, opisowych i galeria filmów ślubnych) oraz wysłać do Redakcji podpisaną Umowę o współpracy.
- 4. Czy umowa jest potrzebna? Na jaki adres ją wysłać?**

Umowa jest obowiązkowa. Należy podpisaną egzemplarz wysłać na adres:
Grupa Portali Weselnych
ul. Legionów 26/28
43-300 Bielsko-Biała
Dla otrzymania warunkowej współpracy (do dwóch tygodni) można skan lub zdjęcie podpisanej umowy wysłać na adres email: redakcja@filmy-wesele.pl
- 5. Jakie są koszty związane z reklamą w serwisie?**

Jedynym kosztem związanym z reklamą w serwisie jest prowizja od zrealizowanego zlecenia. Prowizja wynosi 150 zł brutto (wyjątkiem jest polecenie łączone z serwisem fotograf-wesele.pl – prowizja w przypadku łącznego polecenia wynosi 115 zł za serwis)
- 6. Czy mogę mieć dwa konta na jednym adresie email?**

Na jeden adres email może być założone jedno konto.
- 7. Zarejestrowałem się, wysłałem umowę i uzupełniłem ofertę, dlaczego nie ma mojej oferty w portalu?**

Prawdopodobnie umowa dotarła do nas przed uzupełnieniem wszystkich wymaganych pól. W takim przypadku należy skontaktować się z Redakcją.
- 8. Gdzie znajdę dane kontaktowe do Redakcji?**

Dane kontaktowe znajdują się w zakładce [Kontakt](#), podane są też poniżej:
email: redakcja@filmy-wesele.pl



tel. (33) 470 30 45, kom. 723 975 288, fax. (33) 470 30 44
biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 15:00

Edycja informacji

1. Czy są ograniczenia co do długości tekstu i ilości dodawanych filmów?

Poza ilością filmów (min.3 – max. 12) nie ma ograniczeń co do ilości zawartych informacji.

2. Jakie parametry plików obowiązują przy wgrywaniu ich do oferty?

Filmy mogą być wgrywane w formacie MP4, MOV, AVI, WMV.

Maksymalna wielkość pliku to 512 MB.

3. Czy mogę zamieścić wszystkie informacje o swojej działalności w wizytówce?

W wizytówce mogą znajdować się informacje o świadczonych usługach wideofilmowania ślubu poza danymi kontaktowymi umożliwiającymi identyfikację Kamerzystę. Niedopuszczalne dane to min.: Nazwisko, adres, numer telefonu, adres email, adres strony www, numery komunikatorów, logo, nazwa firmy itp.

4. Co to jest cena usługi standardowej i czy mogę to edytować?

Cena usługi standardowej to cena za identyczny pakiet usług wyceniany przez każdego kamerzystę w serwisie. Nie można zmienić pakietu usługi standardowej. Ma on na celu umożliwienie Parze Młodej szybkiego porównania cen usług poszczególnych kamerzystów z danego miasta/województwa.

Każdy Kamerzysta może dodać także swoje pakiety usług z dokładnym ich opisem i ceną. Pakiety takie można dodać w zakładce Oferty niestandardowe.

5. Czy mogę aktualizować wizytówkę w późniejszym czasie i czy to jest płatne?

Aktualizacji oferty można dokonywać bezpłatnie przez cały okres współpracy.

6. Moja wizytówka nie wyświetla się w serwisie www.kamerzysta.pl – dlaczego?

Najprawdopodobniej nie został uzupełniony opis w edycji pól dotyczących serwisu kamerzysty.pl – w takim przypadku należy skontaktować się z Redakcją.

7. Nie pamiętam hasła. Jak mogę je odzyskać?

Hasło można odzyskać korzystając z opcji [Przypomnienie hasła](#) lub kontaktując się z Redakcją.

Łączenie kont w serwisach

1. Jestem również fotografem. Jak połączyć konta?

Konta można połączyć w zakładce Łączenie profili podając adres email i numer ID.

Aby połączenie kont było możliwe oba konta muszą posiadać status „współpracy”.



2. Co daje łączenie kont?

Wykonując usługę wideofilmowania i Fotografii dla jednej pary w przypadku łączonych profili naliczona zostaje obniżona prowizja po 115 zł dla każdej usługi (łącznie 230 zł zamiast 300 zł).

Zbieranie poleceń, kontakt z Parą Młoda

1. W jaki sposób kontaktuje się ze mną Para Młoda (brak danych kontaktowych)?

Para Młoda kontaktuje się z Państwem poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Państwa ofercie. Po wysłaniu formularza kontaktowego przez Parę Młoda, Para Młoda jak i Kamerzysta otrzymują automatycznego maila z danymi kontaktowymi do siebie nawzajem.

2. Gdzie znajdę te polecenia?

Polecenia wysyłane są na adres email Kamerzysty podany podczas rejestracji, a historia wszystkich otrzymanych poleceń znajduje się w Panelu Administracyjnym w zakładce Twoje polecenia.

3. Czy liczba wysłanych zapytań do kamerzystów od jednej pary/osoby jest ograniczona? Jeśli tak to ile wynosi?

Jedna osoba może z jednego adresu email wysłać maksymalnie 5 zapytań do Kamerzystów w ciągu dnia.

4. Kiedy muszę oznaczyć polecenie otrzymane z serwisu?

Każde polecenie należy oznaczyć nie później niż 7 dni od daty ślubu podanej w wysłanym formularzu.

5. Para Młoda podała jako datę ślubu najbliższy weekend, a ślub planowany jest za rok. Co w takim przypadku?

W takim przypadku należy skontaktować się z Redakcją Serwisu z prośbą o zmianę daty na poprawną.

6. Jak sprawdzacie czy zrealizowałem zlecenie?

Sami Państwo oznaczają, czy zrealizowali usługę czy nie. Losowo wybierane są numery telefonów do Par Młodych z pytaniem o to, czy zdecydowała się na Kamerzystę z naszej bazy.

7. Jak często muszę się logować do Panelu Administracyjnego?

Wymagane jest jedynie logowanie w celu oznaczenia polecenia jako zrealizowane lub niezrealizowane w momencie gdy mija termin ich oznaczenia.

Warto jednak 3-4 razy w tygodniu zajrzeć do Panelu i sprawdzić, czy nie pojawiły się nowe polecenia (które przeoczyliśmy w skrzynce pocztowej), czy wszystkie polecenia są oznaczone i czy nie trzeba ew. zaktualizować wizytówki (o nowe zdjęcia, promocje).

8. W jaki sposób szybko sprawdzić polecenia w Panelu?



Można skorzystać z linku służącego do tzw. szybkiego logowania. Jest to indywidualny link przypisany dla każdego konta (który zmieni się po każdej zmianie adresu email i/lub hasła). Link szybkiego logowania można dodać w pasku zakładek przeglądarki internetowej, by usprawnić proces logowania się w Panelu Administracyjnym.

9. Co zrobić, jeżeli dany termin mam już zajęty?

Aby uniknąć otrzymywania zapytań za zajęte terminy, w Panelu Administracyjnym w zakładce Edycja terminów, można dodać informacje o terminach które zostały już zarezerwowane. Na termin oznaczony jako zajęty nie będą Państwo otrzymywać zapytań.

Każde zapytanie, zarówno to które będziemy realizować, jak i te których nie możemy przyjąć, należy zgodnie z prawdą oznaczyć w Panelu Administracyjnym jako zrealizowane bądź niezrealizowane, najpóźniej 7 dni od daty ślubu podanej w formularzu przez Parę Młodą.

10. Para Młoda często wysyła zapytania na przyszły rok. W przyszłym roku mogę nie pamiętać, że mija termin oznaczenia polecenia. Co wtedy?

Dwa dni przed datą ślubu i dwa dni po dacie ślubu wysyłane są maile systemowe z informacją o zbliżaniu się ostatecznego terminu oznaczenia polecenia.

Oznaczenie poleceń, rozliczenie, płatności

1. Czy poza prowizją od zrealizowanego zlecenia są jakieś dodatkowe koszty związane z reklamą w serwisie?

Poza prowizją od zrealizowanego zlecenia nie ma żadnych kosztów związanych z reklamą w serwisie.

2. Czy za pośrednictwem waszego serwisu można zarobić tylko i wyłącznie poprzez realizację zlecenia?

Można zarabiać również za pośrednictwem programu afiliacyjnego. Polega on na polecaniu Kamerzystów z naszego serwisu, w momencie gdy nie są Państwo w stanie zrealizować zlecenia otrzymanego od Pary Młodej (np. w przypadku zajętego terminu). Polecanie Kamerzystów odbywa się za pośrednictwem specjalnego linku polecającego, udostępnianego Parze Młodej. Więcej informacji można uzyskać kontaktując się z Redakcją.

3. Kiedy naliczana jest prowizja za zlecenie? Jaki jest termin płatności?

Prowizja naliczana jest w momencie oznaczenia polecenia jako zrealizowane. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia oznaczenia polecenia.

4. Czy wystawiacie faktury VAT?

Firma Grupa Portali Weselnych wystawia fakturę VAT oraz wysyła ją elektronicznie. Na prośbę Kamerzysty faktura może też być wysłana w formie papierowej.

Zawieszenie oferty



- 1. Czy moja wizytówka może być wyłączona bez rozwiązania ze mną umowy?**
Tak, w przypadku niewywiązania się z warunków współpracy Redakcja może zawiesić wizytówkę.
- 2. Za co może być zawieszona moja oferta?**
Wizytówka może być zawieszona za:
 - zaległe, nieopłacone faktury za zrealizowane zlecenia
 - zaległe, nieoznaczone polecenia ślubne (powyżej 14 dni od daty ślubu)
 - dane kontaktowe zamieszczone w ofercie
 - brak otrzymania przez redakcję oryginału Umowy (po warunkowej współpracy).
- 3. Czy za zawieszenie i odwieszenie oferty z jakiegokolwiek powodu zapłacę karę?**
Nie, serwis nie pobiera żadnych opłat poza prowizją za zrealizowane zlecenia.

Opinie, komentarze

- 1. Czy Para Młoda, dla której wykonałem usługę, może wystawić mi komentarz?**
Tak, za każdą zrealizowaną za pośrednictwem serwisu usługę Kamerzysty może otrzymać komentarz od Pary Młodej.
- 2. Czy Para Młoda, z którą nie nawiązałem kontaktu za pośrednictwem waszego serwisu, też może wystawić mi komentarz?**
Nie. Komentarze mogą wystawiać jedynie osoby, które skontaktowały się z Kamerzystą poprzez serwis filmy-wesele.pl
- 3. Co dają mi komentarze od Par Młodych?**
Przede wszystkim jest to najlepsze świadectwo świadczonych usług.
Drugą zaletą są dodatkowe punkty lojalnościowe za każdy komentarz.
Ostatnio dodane komentarze pojawiają się również na stronie głównej serwisu filmy-wesele.pl wraz z odnośnikiem do oferty Kamerzysty.

Wyróżnienia Kamerzystów, reklama, kolejność prezentacji

- 1. Na jakiej podstawie ustala się kolejność ofert Kamerzystów na stronie miasta i/lub województwa?**
Pozycja na listach wyszukiwania zależy od liczby punktów lojalnościowych zgromadzonych na koncie Kamerzysty.
- 2. Czy można poprawić swoją pozycję na listach wyników dla miasta i/lub województwa?**
Swoją pozycję można poprawić zdobywając dodatkowe punkty lojalnościowe.
- 3. W jaki sposób mogę zdobyć punkty**
Punkty można zdobyć na kilka sposobów:



- ◆ **+5 pkt.** za każdy miesiąc współpracy Kamerzysty z serwisem;
- ◆ **+25 pkt.** za każde polecenie zrealizowane oznaczone później niż 60 dni przed datą ślubu;
- ◆ **+50 pkt.** za każde polecenie zrealizowane oznaczone nie później niż 60 dni przed datą ślubu;
- ◆ **+5 pkt.** za każdy komentarz od Pary Młodej za zrealizowane zlecenie;
- ◆ **+60 pkt.** (jednorazowo) dodanie linku (na własnej stronie związanej z wideofilmowaniem) prowadzącego do serwisu www.filmy-wesele.pl;
- ◆ **+15 pkt.** (jednorazowo za każdy serwis) dodanie linku (na własnej stronie związanej z fotografią) prowadzących do serwisów:
www.fotograf-wesele.pl, www.kamerzysta.pl, www.auta-wesele.pl, www.lokale-wesele.pl, www.wesele.com.pl, www.weselne.pl, www.suknie.wesele.com.pl, www.porady-wesele.pl, www.galeria-wesele.pl, www.muzyka-wesele.pl, www.fotografia-slubna.org, www.piosenkinawesele.pl oraz www.forum.wesele.com.pl.

4. Czy mogę stracić punkty lojalnościowe?

Tak, jeżeli Kamerzysta nie wywiązuje się z warunków współpracy, z jego konta zostają odjęte punkty:

- ◆ **-5 pkt.** za spóźnienie o 7 dni z oznaczeniem zaległego polecenia;
- ◆ **-20 pkt. oraz zawieszenie oferty** za spóźnienie o 14 dni z oznaczeniem poleceń;
- ◆ **-5 pkt.** za spóźnienie o 7 dni z płatnością za fakturę;
- ◆ **-20 pkt. oraz zawieszenie oferty** za spóźnienie o 14 dni z płatnością za fakturę.

5. Czy poza punktami lojalnościowymi w serwisie obowiązują inne punkty?

Tak. Od 4 grudnia 2012 roku w serwisie obowiązują punkty bonusowe.

Raz w roku statystyki wszystkich poleceń przesłanych do Kamerzystów zostają przeliczone.

Na podstawie tej analizy Kamerzyści na okres jednego roku otrzymują dodatkowe punkty bonusowe:

- ◆ **+ 1 500** punktów bonusowych, jeżeli % realizacji (stosunek ilości poleceń zrealizowanych do wszystkich otrzymanych w danym roku poleceń) jest wyższy niż 15%;
- ◆ **+ 1 000** punktów bonusowych dla kamerzystów, którzy zrealizowali jakiegokolwiek ślub w ostatnim roku, przy czym % realizacji (stosunek ilości poleceń zrealizowanych do wszystkich otrzymanych w danym roku poleceń) jest większy niż 8%;
- ◆ **+ 500** punktów bonusowych dla Kamerzystów, którzy posiadają konto w serwisie nie dłużej niż 24 miesiące, a otrzymali 5 lub mniej poleceń oraz nie dotyczą ich dwa powyższe warunki.

6. Co to jest współczynnik realizacji?

Współczynnik realizacji to stosunek ilości zrealizowanych poleceń do wszystkich poleceń otrzymanych przez kamerzystę w danym roku.

Pod uwagę brane są ostatnie 12 lub 24 miesiące, w zależności od tego, który wynik jest dla kamerzysty korzystniejszy.

7. Czy punkty lojalnościowe można kupić?



Nie ma możliwości zdobycia punktów lojalnościowych w inny sposób niż poprzez aktywną współpracę z serwisem.

8. Jakie warunki trzeba spełnić by stać się Kamerzystą miesiąca?

Kamerzysta miesiąca wybierany jest spośród tych Kamerzystów, którzy w poprzednim miesiącu wykonali najwięcej zleceń w serwisie.

Zakończenie współpracy

1. Jaki jest okres wypowiedzenia Umowy współpracy?

Okres wypowiedzenia umowy wynosi 14 dni, jednak na prośbę Kamerzysty umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Kamerzysty z obowiązku rozliczenia się z prowizji od ślubów, których data nastąpi po okresie wypowiedzenia umowy.

2. Czy w każdej chwili mogę rozwiązać umowę?

Umowę można rozwiązać w każdej chwili, pod warunkiem, że zostaną oznaczone wszystkie polecenia otrzymane przez serwis oraz opłacone wszystkie zaległe prowizje za zrealizowane zlecenia.

3. Czy rozwiązanie umowy wiąże się z jakimikolwiek dodatkowymi kosztami?

Nie. Rozwiązanie umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami.