

## Frequently Asked Questions

### Początek współpracy

- 1. Kto może nawiązać współpracę z serwisem [www.fotograf-wesele.pl](http://www.fotograf-wesele.pl)?**  
Współpracę z serwisem [www.fotograf-wesele.pl](http://www.fotograf-wesele.pl) może nawiązać każdy Fotograf, który wykonywał już sesje ślubne, posiada portfolio oraz chce nadal świadczyć usługi fotografii ślubnej.
- 2. Czy warunkiem rozpoczęcia współpracy z serwisem jest prowadzenia działalności gospodarczej przez fotografa?**  
Redakcja portalu nie wymaga od Fotografa jakiegokolwiek poświadczenia prowadzenia działalności gospodarczej.
- 3. Co trzeba zrobić, żeby wizytówka znalazła się w serwisie?**  
Należy się zarejestrować oraz uzupełnić wszystkie wymagane pola (Edycja danych ogólnych, opisowych i galeria zdjęć) oraz wysłać do Redakcji podpisaną Umowę o współpracy.
- 4. Czy umowa jest potrzebna? Na jaki adres ją wysłać?**  
Umowa jest obowiązkowa. Należy dwa podpisane egzemplarze wysłać na adres:  
Grupa Portali Weselnych  
ul. Legionów 26/28  
43-300 Bielsko-Biała  
Dla otrzymania warunkowej współpracy (do dwóch tygodni) można skan lub zdjęcie podpisanej umowy wysłać na adres email: [redakcja@fotograf-wesele.pl](mailto:redakcja@fotograf-wesele.pl)
- 5. Jakie są koszty związane z reklamą w serwisie?**  
Jedynym kosztem związanym z reklamą w serwisie jest prowizja od zrealizowanego zlecenia. Prowizja wynosi 150 zł brutto (wyjątkiem jest polecenie łączone z serwisem filmy-wesele.pl – prowizja w przypadku łącznego polecenia wynosi 115 zł za serwis)
- 6. Czy mogę mieć dwa konta na jednym adresie email?**  
W portalu fotograf-wesele.pl jeden fotograf może mieć tylko jedno konto.
- 7. Zarejestrowałem się, wysłałem umowę i uzupełniłem ofertę, dlaczego nie ma mojej oferty w portalu?**  
Prawdopodobnie umowa dotarła do nas przed uzupełnieniem wszystkich wymaganych pól. W takim przypadku należy skontaktować się z Redakcją.
- 8. Gdzie znajdę dane kontaktowe do Redakcji?**  
Dane kontaktowe znajdują się w zakładce [Kontakt](#), podane są też poniżej:  
email: [redakcja@fotograf-wesele.pl](mailto:redakcja@fotograf-wesele.pl)

tel. (33) 470 30 45, kom. 723 975 288, fax. (33) 470 30 44  
biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 15:00

## Edycja informacji

### 1. Czy są ograniczenia co do długości tekstu i ilości dodawanych zdjęć?

Poza ilością zdjęć (min.16 – max. 100) nie ma ograniczeń co do ilości zawartych informacji.

### 2. Jakie parametry plików obowiązują przy wgrywaniu ich do oferty?

Pojedyncze zdjęcia nie powinno przekraczać 4 MB. Rozszerzenie plików: JPG, JPEG i PNG.

### 3. Czy mogę zamieścić wszystkie informacje o swojej działalności w wizytówce?

W wizytówce mogą znajdować się informacje o świadczonych usługach fotografii ślubnej poza danymi kontaktowymi umożliwiającymi identyfikację Fotografa. Niedopuszczalne dane to min.: Nazwisko, adres, numer telefonu, adres email, adres strony www, numery komunikatorów, logo, nazwa firmy itp.

### 4. Co to jest cena usługi standardowej i czy mogę to edytować?

Cena usługi standardowej to cena za identyczny pakiet usług wyceniany przez każdego fotografa w serwisie. Nie można zmienić pakietu usługi standardowej. Ma on na celu umożliwienie Parze Młodej szybkiego porównania cen usług poszczególnych fotografów z danego miasta/województwa.

Każdy Fotograf może dodać także swoje pakiety usług z dokładnym ich opisem i ceną. Pakiety takie można dodać w zakładce Oferty niestandardowe.

### 5. Czy mogę aktualizować wizytówkę w późniejszym czasie i czy to jest płatne?

Aktualizacji oferty można dokonywać bezpłatnie przez cały okres współpracy.

### 6. Nie pamiętam hasła. Jak mogę je odzyskać?

Hasło można odzyskać korzystając z opcji [Przypomnienie hasła](#) lub kontaktując się z Redakcją.

## Łączenie kont w serwisach

### 1. Jestem również kamerzystą. Jak połączyć konta?

Konta można połączyć w zakładce Łączenie profili podając adres email i numer ID. Aby połączenie kont było możliwe oba konta muszą posiadać status „Współpracy”.

### 2. Co daje łączenie kont?

Łącząc profile fotograf oraz kamerzysta może zyskać potencjalnego klienta, który pierwotnie nie był zainteresowany drugą usługą.

Dodatkowo, wykonując usługę fotografii i wideofilmowania dla jednej pary w przypadku łączonych profili naliczona zostaje obniżona prowizja po 115 zł dla każdej usługi (łącznie 230 zł zamiast 300 zł).

## Zbieranie poleceń, kontakt z Parą Młoda

### 1. W jaki sposób kontaktuje się ze mną Para Młoda (brak danych kontaktowych)?

Para Młoda kontaktuje się z Państwem poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Państwa ofercie. Po wysłaniu formularza kontaktowego przez Parę Młodą, Para Młoda jak i Fotograf otrzymują automatycznego maila z danymi kontaktowymi do siebie nawzajem.

### 2. Gdzie znajdę te polecenia?

Polecenia wysyłane są na adres email Fotografa podany podczas rejestracji, a historia wszystkich otrzymanych poleceń znajduje się w Panelu Administracyjnym w zakładce Twoje polecenia.

### 3. Czy liczba wysłanych zapytań do Fotografów od jednej pary/osoby jest ograniczona? Jeśli tak to ile wynosi?

Jedna osoba może z jednego adresu email wysłać maksymalnie 10 zapytań do Fotografów w ciągu dnia.

### 4. Kiedy muszę oznaczyć polecenie otrzymane z serwisu?

Każde polecenie należy oznaczyć nie później niż 7 dni od daty ślubu podanej w wysłanym formularzu.

### 5. Para Młoda podała jako datę ślubu najbliższy weekend, a ślub planowany jest za rok. Co w takim przypadku?

W takim przypadku należy skontaktować się z Redakcją Serwisu z prośbą o zmianę daty na poprawną.

### 6. Jak sprawdzacie czy zrealizowałem zlecenie?

Sami Państwo oznaczają, czy zrealizowali usługę czy nie. Losowo wybierane są numery telefonów do Par Młodych z pytaniem o to, czy zdecydowała się na fotografa z naszej bazy.

### 7. Jak często muszę się logować do Panelu Administracyjnego?

Wymagane jest jedynie logowanie w celu oznaczenia polecenia jako zrealizowane lub niezrealizowane w momencie gdy mija termin ich oznaczenia.

Warto jednak 3-4 razy w tygodniu zajrzeć do Panelu i sprawdzić, czy nie pojawiły się nowe polecenia (które przeoczyliśmy w skrzynce pocztowej), czy wszystkie polecenia są oznaczo-

ne i czy nie trzeba ew. zaktualizować wizytówki (o nowe zdjęcia, promocje).

**8. W jaki sposób szybko sprawdzić polecenia w Panelu?**

Można skorzystać z linku służącego do tzw. szybkiego logowania. Jest to indywidualny link przypisany dla każdego konta (który zmieni się po każdej zmianie adresu email i/lub hasła). Link szybkiego logowania można dodać w pasku zakładek przeglądarki internetowej, by usprawnić proces logowania się w Panelu Administracyjnym.

**9. Co zrobić, jeżeli dany termin mam już zajęty?**

Aby uniknąć otrzymywania zapytań za zajęte terminy, w Panelu Administracyjnym w zakładce Edycja terminów, można dodać informacje o terminach które zostały już zarezerwowane. Na termin oznaczony jako zajęty nie będą Państwo otrzymywać zapytań.

Każde zapytanie, zarówno to które będziemy realizować, jak i te których nie możemy przyjąć, należy zgodnie z prawdą oznaczyć w Panelu Administracyjnym jako zrealizowane bądź niezrealizowane, najpóźniej 7 dni od daty ślubu podanej w formularzu przez Parę Młodą.

**10. Para Młoda często wysyła zapytania na przyszły rok. W przyszłym roku mogę nie pamiętać, że mija termin oznaczenia polecenia. Co wtedy?**

Dwa dni przed datą ślubu i dwa dni po dacie ślubu wysyłane są maile systemowe z informacją o zbliżaniu się ostatecznego terminu oznaczenia polecenia.

## Oznaczenie poleceń, rozliczenie, płatności

**1. Czy poza prowizją od zrealizowanego zlecenia są jakieś dodatkowe koszty związane z reklamą w serwisie?**

Poza prowizją od zrealizowanego zlecenia nie ma żadnych kosztów związanych z reklamą w serwisie.

**2. Czy za pośrednictwem waszego serwisu można zarobić tylko i wyłącznie poprzez realizację zlecenia?**

Można zarabiać również za pośrednictwem programu afilacyjnego. Polega on na polecaniu Fotografów z naszego serwisu, w momencie gdy nie są Państwo w stanie zrealizować zlecenia otrzymanego od Pary Młodej (np. w przypadku zajętego terminu). Polecenie Fotografów odbywa się za pośrednictwem specjalnego linku polecającego, udostępnianego Parze Młodej. Więcej informacji można uzyskać kontaktując się z Redakcją.

**3. Kiedy naliczana jest prowizja za zlecenie? Jaki jest termin płatności?**

Prowizja naliczana jest w momencie oznaczenia polecenia jako zrealizowane. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia oznaczenia polecenia.

**4. Czy wystawiacie faktury VAT?**

Firma Grupa Portali Weselnych wystawia fakturę VAT oraz wysyła ją elektronicznie. Na prośbę Fotografów faktura może też być wysłana w formie papierowej.

## Zawieszenie oferty

- 1. Czy moja wizytówka może być wyłączona bez rozwiązania ze mną umowy?**  
Tak, w przypadku niewywiązania się z warunków współpracy Redakcja może zawiesić wizytówkę.
- 2. Za co może być zawieszona moja oferta?**  
Wizytówka może być zawieszona za:
  - zaległe, nieopłacone faktury za zrealizowane zlecenia
  - zaległe, nieoznaczone polecenia ślubne (powyżej 14 dni od daty ślubu)
  - dane kontaktowe zamieszczone w ofercie
  - brak otrzymania przez redakcję oryginału Umowy (po warunkowej współpracy).
- 3. Czy za zawieszenie i odwieszenie oferty z jakiegokolwiek powodu zapłacę karę?**  
Nie, serwis nie pobiera żadnych opłat poza prowizją za zrealizowane zlecenia.

## Opinie, komentarze

- 1. Czy Para Młoda, dla której wykonałem usługę, może wystawić mi komentarz?**  
Tak, za każdą zrealizowaną za pośrednictwem serwisu usługę Fotograf może otrzymać komentarz od Pary Młodej.
- 2. Czy Para Młoda, z którą nie nawiązałem kontaktu za pośrednictwem waszego serwisu, też może wystawić mi komentarz?**  
Nie. Komentarze mogą wystawiać jedynie osoby, które skontaktowały się z Fotografem poprzez serwis fotograf-wesele.pl
- 3. Co dają mi komentarze od Par Młodych?**  
Przede wszystkim jest to najlepsze świadectwo świadczonych usług.  
Drugą zaletą są dodatkowe punkty lojalnościowe za każdy komentarz.  
Ostatnio dodane komentarze pojawiają się również na stronie głównej serwisu fotograf-wesele.pl wraz z odnośnikiem do oferty Fotografa.

## Wyróżnienia Fotografów, reklama, kolejność prezentacji

- 1. Na jakiej podstawie ustala się kolejność ofert Fotografów na stronie miasta i/lub województwa?**  
Pozycja na listach wyszukiwania zależy od liczby punktów lojalnościowych zgromadzonych na koncie Fotografa.
- 2. Czy można poprawić swoją pozycję na listach wyników dla miasta i/lub województwa?**

Swoją pozycję można poprawić zdobywając dodatkowe punkty lojalnościowe.

### 3. W jaki sposób mogę zdobyć punkty

Punkty można zdobyć na kilka sposobów:

- **+5 pkt.** za każdy miesiąc współpracy Fotografa z serwisem;
- **+25 pkt.** za każde polecenie zrealizowane oznaczone później niż 60 dni przed datą ślubu;
- **+50 pkt.** za każde polecenie zrealizowane oznaczone nie później niż 60 dni przed datą ślubu;
- **+5 pkt.** za każdy komentarz od Pary Młodej za zrealizowane zlecenie;
- **+60 pkt.** (jednorazowo) dodanie linku (na własnej stronie związanej z fotografią) prowadzącego do serwisu [www.fotograf-wesele.pl](http://www.fotograf-wesele.pl);
- **+15 pkt.** (jednorazowo za każdy serwis) dodanie linku (na własnej stronie związanej z fotografią) prowadzących do serwisów:  
[www.filmy-wesele.pl](http://www.filmy-wesele.pl), [www.kamerzysta.pl](http://www.kamerzysta.pl), [www.auta-wesele.pl](http://www.auta-wesele.pl), [www.lokale-wesele.pl](http://www.lokale-wesele.pl),  
[www.wesele.com.pl](http://www.wesele.com.pl), [www.weselne.pl](http://www.weselne.pl), [www.suknie-wesele.com.pl](http://www.suknie-wesele.com.pl), [www.porady-wesele.pl](http://www.porady-wesele.pl),  
[www.galeria-wesele.pl](http://www.galeria-wesele.pl), [www.muzyka-wesele.pl](http://www.muzyka-wesele.pl), [www.fotografia-slubna.org](http://www.fotografia-slubna.org),  
[www.piosenkinawesele.pl](http://www.piosenkinawesele.pl) oraz [www.forum.wesele.com.pl](http://www.forum.wesele.com.pl).

### 4. Czy mogę stracić punkty lojalnościowe?

Tak, jeżeli Fotograf nie wywiązuje się z warunków współpracy, z jego konta zostają odjęte punkty:

- **-5 pkt.** za spóźnienie o 7 dni z oznaczeniem zaległego polecenia;
- **-20 pkt. oraz zawieszenie oferty** za spóźnienie o 14 dni z oznaczeniem poleceń;
- **-5 pkt.** za spóźnienie o 7 dni z płatnością za fakturę;
- **-20 pkt. oraz zawieszenie oferty** za spóźnienie o 14 dni z płatnością za fakturę.

### 5. Czy poza punktami lojalnościowymi w serwisie obowiązują inne punkty?

Tak. Od 4 grudnia 2012 roku w serwisie obowiązują punkty bonusowe.

Raz w roku statystyki wszystkich poleceń przesłanych do Fotografów zostają przeliczone. Na podstawie tej analizy Fotografowie na okres jednego roku otrzymują dodatkowe punkty bonusowe:

- **+ 1 500** punktów bonusowych, jeżeli % realizacji (stosunek ilości poleceń zrealizowanych do wszystkich otrzymanych w danym roku poleceń) jest wyższy niż 15%;
- **+ 1 000** punktów bonusowych dla fotografów, którzy zrealizowali jakiegokolwiek ślub w ostatnim roku, przy czym % realizacji (stosunek ilości poleceń zrealizowanych do wszystkich otrzymanych w danym roku poleceń) jest większy niż 8%;
- **+ 500** punktów bonusowych dla Fotografów, którzy posiadają konto w serwisie nie dłużej niż 24 miesiące, a otrzymali 5 lub mniej poleceń oraz nie dotyczą ich dwa powyższe warunki.

### 6. Co to jest współczynnik realizacji?

Współczynnik realizacji to stosunek ilości zrealizowanych poleceń do wszystkich poleceń otrzymanych przez fotografa w danym roku.

Pod uwagę brane są ostatnie 12 lub 24 miesiące, w zależności od tego, który wynik jest dla

fotografa korzystniejszy.

**7. Czy punkty lojalnościowe można kupić?**

Nie ma możliwości zdobycia punktów lojalnościowych w inny sposób niż poprzez aktywną współpracę z serwisem.

## Zakończenie współpracy

**1. Jaki jest okres wypowiedzenia Umowy współpracy?**

Okres wypowiedzenia umowy wynosi 14 dni, jednak na prośbę Fotografa umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Fotografa z obowiązku rozliczenia się z prowizji od ślubów, których data nastąpi po okresie wypowiedzenia umowy.

**2. Czy w każdej chwili mogę rozwiązać umowę?**

Umowę można rozwiązać w każdej chwili, pod warunkiem, że zostaną oznaczone wszystkie polecenia otrzymane przez serwis oraz opłacone wszystkie zaległe prowizje za zrealizowane zlecenia.

**3. Czy rozwiązanie umowy wiąże się z jakimikolwiek dodatkowymi kosztami?**

Nie. Rozwiązanie umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami.